

Общи условия, права и задължения

ЦЕНИ

Всички цени, публикувани в онлайн магазина www.benro.bg са крайни, в български лева, с включен 20% ДДС и са валидни единствено и само в момента на публикуването им. В цените не е включена стойността на доставката. Тя се начислява автоматично към крайната сума.

Сайтът www.benro.bg запазва правото си да променя цените на продуктите без предизвестие, по всяко време. За потребителя цената, посочена при потвърждаване на поръчката е окончателна, независимо от евентуални последващи изменения в нея преди получаване на доставката.

ПОРЪЧКА НА ПРОДУКТИ

За да направите своята поръчка, можете да изберете един от следните варианти:

- Да се регистрирате, след като попълните всички изисквани данни в онлайн системата на електронния магазин, което ви позволява да участвате в програмата лоялни клиенти, да ползвате отстъпки и да получавате информация за промоции, както и други бъдещи възможности за вас.

- Да поръчате без регистрация, като попълните всички необходими данни, свързани с доставката и начина на плащане.

ПЛАЩАНЕ

Продуктите от онлайн магазина могат да бъдат заплатени по един от следните начини:

1. Плащане при доставка - наложен платеж:

Клиентът заплаща на куриера в момента на доставката пълната сума, включваща стойността на продукта + стойността за доставката + комисионната за наложен платеж, съгласно тарифата на куриерската фирма.

2. Заплащане с кредитна или дебитна карта чрез виртуален ПОС терминал - услугата предстои да бъде активирана.

3. Плащане по банков път:

Титуляр: ВИП Трейдинг Дидживижън ООД

IBAN: BG32RZBB91551003397275

BIC: RZBBBGSF

Банка: Райфайзенбанк (България) ЕАД

Основание за плащане: Номер на Вашата поръчка

Поръчката ще бъде изпълнена веднага след получаване на банковия превод.

Важно! Ако плащате по банков път, не забравяйте да посочите номера на поръчката като основание за плащането.

Начина на плащане можете да изберете от „Начин на плащане“ във „Вашата количка“.

ДОСТАВКА НА ПРОДУКТИ

При обработката на всяка поръчка, клиентът получава електронна поща с информация. Всички доставки са безплатни през 2019 г. в цялата страна, чрез куриерска фирма СПИДИ АД.

За повече информация: <https://www.speedy.bg>

При доставката, клиентът подписва документ за приемо-предаване на стоката, с който се удостоверява изпълнението ѝ в пълен обем от страна на www.benro.bg

Моля, проверете стоката при получаване! След приемането и от куриера, стоката се смята за одобрена.

Важно!!!

- Времето за доставка е **от 1 до 3 работни дни**, в зависимост от региона на доставка.
- Проверявайте статуса на вашата поръчка, за да бъдете информирани за състоянието ѝ.
- Поръчки, получени **след 16:00 часа**, ще се обработват на следващия работен ден.
- При поръчка на стоки с избор на метод на плащане „При доставка - **наложен платеж**“, в стойността на поръчката е включена куриерската услуга за транспорт и комисионната за наложен платеж, с изключение на случаите, в които продукта подлежи на безплатна доставка.

ВРЪЩАНЕ НА СТОКА

Купувачът има право, в качеството си на потребител по смисъла на ЗЗП, да върне стоката в срок от 14 работни дни, считано от датата на получаване съгласно разпоредбите на закона. Връщане на стоката е възможно, само и единствено, ако е без следи от използване, без никакви нарушения в опаковката и е напълно окомплектована – заедно с принадлежащите и аксесоари. За допълнителна информация относно връщане на стока е необходимо да се свържете с нас на e-mail: office@benro.bg

Важно!!!

- Оригиналната опаковка на стоката, както и всички допълнителни опаковки трябва да бъдат запазени, като клиента извършва допълнително опаковане за предпазване на стоката по време на транспортирането ѝ.
- Всички рискове при обратен транспорт за връщане на стоката, са изцяло за сметка на клиента.
- Всички разходи по връщането на стоката в т.ч. и транспортните, са изцяло за сметка на клиента.
- Ако стоката се връща чрез куриер, а не лично и на място, е необходимо клиентът – подател **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** да избере условие "**приемане след преглед**". В случай че не е избрано, имаме право да откажем получаване на пратката и удовлетворяване на рекламационната претенция.

В случай, че плащането е направено с банкова карта, възстановяването на суми се извършва чрез нареждане на обратна операция по картата, с която е направено плащането, в срок от 7 работни дни.

При надлежно упражнено право на частичен или пълен отказ от сключения договор от разстояние, при извършено плащане, възстановяването на цялата или надплатената сума може да се извърши в рамките на 7 работни дни от датата на връщане на стоката, по един от следните начини:

- чрез избор на заместващи стоки;
- плащане по банков път

ПРЕГЛЕД НА СТОКА И РЕКЛАМАЦИЯ

Клиентът е длъжен да прегледа стоката в момента на получаването ѝ и в случай, че констатира явни недостатъци или липсата на някой от аксесоарите от окомплектовката, трябва незабавно да информира служителя, извършващ доставката. Ако не направи това, стоката се смята за одобрена, като клиентът губи правото по-късно да претендира, че стоката му е доставена с явни недостатъци или липсват аксесоарите от окомплектовката. Рекламации на закупени чрез онлайн магазина стоки се извършват по правилата на ЗЗП и съобразно сроковете и условията на търговската им гаранция.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Всички продукти, публикувани в онлайн магазина www.benro.bg се ползват с определена от вносителя гаранция, упомената в описанията на конкретния продукт и оформена със съответната гаранционна карта.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

С нарастващото потребление в интернет се налага гарантирането на сигурността на личните данни на потребителите, с които те се идентифицират за различни видове онлайн услуги. Екипът на www.benro.bg изисква лични данни от клиентите, за да се регистрират, да направят своята поръчка и за да получат заявените продукти на посочения от тях адрес, при условията на качествено обслужване.

С приемането на настоящите общи условия, клиентът дава своето изрично съгласие, до евентуалната му изрична писмена отмяна, предоставените от него лични данни да бъдат събирани, съхранявани, обработвани и използвани от www.benro.bg и/или упълномощени трети лица. Това съгласие се разпростира включително, но не само и върху дружества извършващи куриерски услуги, банки и др., за целите на изпълнението на договора за продажба от разстояние и доставка на поръчана стока

Ние съзнаваме, че предоставянето на лични данни и гарантирането на тяхната сигурност будят тревога в клиентите. Затова ви уверяваме, че в процеса на работа се отнасяме с необходимата прецизност и отговорност, по отношение на запазване сигурността на предоставената информация включително вашите лични данни. Ще използваме информацията, която събираме за вас законно и в съответствие със Закона за защита на личните данни.

Имате възможност, ако желаете да откажете да получавате маркетингови съобщения от нас.

Други

Клиентът носи отговорност да проверява условията за използване на онлайн магазина, както и

представената информация за цени, наличности и т.н, за да бъде своевременно информиран в случай, че в същите са настъпили някакви промени. Във всички случаи промяната има действие занапред и не засяга потвърдени от страна на www.benro.bg преди извършването ѝ поръчки. В случай, че е необходимо допълнително одобрение от наша страна, то следва да бъде дадено от клиента, в противен случай, независимо от потвърждаване на поръчката, същата ще бъде считана за невалидна. www.benro.bg не носи отговорност за съдържанието и безопасността на сайтове, към които препращат линкове публикувани на настоящия онлайн магазин. Следването на такива препратки и използването на свързани сайтове се извършва от ползватели на настоящия онлайн магазин, изцяло на собствен риск и отговорност.

- www.benro.bg не носи отговорност за неизпълнение на поръчка в случаите, когато клиентът е посочил неверни, непълни и/или неточни лични данни. Поръчка, дори и ако е потвърдена от www.benro.bg, може да не бъде изпълнена ако посоченият адрес е неточен, непълен, или не са създадени условия от клиента за получаването и.

Задължение на клиента е да опазва конфиденциалността на предоставените му от www.benro.bg потребителско име и парола. Всяка направена чрез онлайн магазина поръчка, ще бъде считана от страна на www.benro.bg за редовна, ако при направата ѝ са използвани валидни потребителско име и парола, независимо от това дали същите са използвани от лице различно от титуляра или от неовластено от него лице.

При закупуване на стоки чрез онлайн магазина, за ползване на отстъпки и други специални промоции могат да се използват само издаваните от www.benro.bg ваучери за подаръци и талони.

Клиентът може да се съгласи на посочения от него, за целите на регистрацията в онлайн магазина, електронен адрес, да получава електронни съобщения, съдържащи рекламни брошури, информация за промоции, игри, томболи и др. като маркира "Абонамент за бюлетин". Съгласието по предходното изречение може да бъде оттеглено по-всяко време, чрез избор на опцията "НЕ" в раздел "Абонамент за бюлетин", достъпно от профила на клиента. За некоректни ползватели ще бъде блокиран достъпът до онлайн магазина. Акаунтите на клиенти, които нарушат условията за ползване на онлайн магазина, както и акаунти на клиенти, които ги използват не по предназначение ще бъдат заличени.

За неуредените в настоящите общи условия въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство. Всички спорове по тълкуването и изпълнението на настоящите общи условия и по тълкуването и изпълнението на договорите за продажба от разстояние на поръчани от онлайн магазина стоки ще бъдат решавани със споразумение, в случай на непостигане на такова и ако подсъдността не е посочена императивно, спорът ще бъде отнесен за разрешаване от компетентния съд.

1. www.benro.bg е под административен контрол и оперативно управление на ВИП Трейдниг Дидживижън ООД с ЕИК: 202419294, адрес на управление: гр. София, ул. Васил Кънчев 26. Навсякъде, където в този документ се използва www.benro.bg, всички произтичащи права и задължения според закона възникват за и от името на ВИП Трейдниг Дидживижън ООД.